



GARANTIE

Écrans avec revêtement

- Les produits fabriqués sur mesure ne sont pas remboursables.
- Dans l'éventualité où le produit ne correspond pas aux instructions du client énoncées dans la commande, ou si le produit est défectueux par acte ou omission de la part de Strong/MDI, le client dispose de **12 mois** à compter de la date de livraison ou de la date convenue pour émettre une demande de remplacement ou de réparation (à la discrétion de Strong/MDI) du produit défectueux.
- Les écrans doivent être approuvés dans les 30 jours suivant la date de livraison, après quoi ils seront réputés acceptés.
- Strong/MDI n'est en aucun cas responsable de tout retard de transport ou dégradation au cours du transport, de l'entreposage ou de l'installation.
- Les écrans Strong/MDI doivent être dûment installés conformément aux consignes d'installation de Strong/MDI.
- La garantie ne couvre pas les frais d'envoi et de manutention.

Écrans sans revêtement

- Les produits fabriqués sur mesure ne sont pas remboursables.
- Dans l'éventualité où le produit ne correspond pas aux instructions du client énoncées dans la commande, ou si le produit est défectueux par acte ou omission de la part de Strong/MDI, le client dispose de **24 mois** à compter de la date de livraison ou de la date convenue pour émettre une demande de remplacement ou de réparation (à la discrétion de Strong/MDI) du produit défectueux.
- Les écrans doivent être approuvés dans les 30 jours suivant la date de livraison, après quoi ils seront réputés acceptés.
- Strong/MDI n'est en aucun cas responsable de tout retard de transport ou dégradation au cours du transport, de l'entreposage ou de l'installation.
- Les écrans Strong/MDI doivent être dûment installés conformément aux consignes d'installation de Strong/MDI.
- La garantie ne couvre pas frais d'envoi et de manutention.

Écrans motorisés, Monarch, Domino et Structures

- Les produits fabriqués sur mesure ne sont pas remboursables.
- Dans l'éventualité où le produit ne correspond pas aux instructions du client énoncées dans la commande, ou si le produit est défectueux par acte ou omission de la part de Strong/MDI, le client dispose de **24 mois** à compter de la date de livraison ou de la date convenue pour émettre une demande de remplacement ou de réparation (à la discrétion de Strong/MID) du produit défectueux.
- Les écrans doivent être approuvés dans les 30 jours suivant la date de livraison, après quoi ils seront réputés acceptés.
- Strong/MDI n'est en aucun cas responsable de tout retard de transport ou dégradation au cours du transport, de l'entreposage ou de l'installation.
- La garantie ne couvre pas frais d'envoi et de manutention.

Moteurs de masquage

- Les produits fabriqués sur mesure ne sont pas remboursables.
- Dans l'éventualité où le produit ne correspond pas aux instructions du client énoncées dans la commande, ou si le produit est défectueux par acte ou omission de la part de Strong/MDI, le client dispose de **24 mois** à compter de la date de livraison ou de la date convenue pour émettre une demande de remplacement ou de réparation (à la discrétion de Strong/MID) du produit défectueux.



- Les moteurs doivent être approuvés dans les 30 jours suivant la date de livraison, après quoi ils seront réputés acceptés.
- Strong/MDI n'est en aucun cas responsable de tout retard de transport ou dégradation au cours du transport, de l'entreposage ou de l'installation.
- La garantie ne couvre pas frais d'envoi et de manutention.
- Tout produit renvoyé en état de marche 30 jours après la date de livraison sera assujéti à des frais de réapprovisionnement de 15 %.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Prix

- Tous les prix peuvent faire l'objet de modifications, sans préavis.
- Les prix facturés sont ceux en vigueur à la date d'envoi.

Modalités de paiement

- Le paiement doit être effectué au plus tard 30 jours à compter de la date d'émission de la facture, sauf disposition contraire.
- Strong/MDI se réserve le droit d'appliquer un taux d'intérêt mensuel de 2 % pour toute facture impayée, calculé chaque jour à compter de la date d'échéance de la facture jusqu'à la date de réception du paiement.
- Le client est tenu de rembourser tous les frais (frais juridiques inclus) de recouvrement des arriérés.
- Strong/MDI se réserve le droit d'interrompre l'approvisionnement en services et produits, même dans le cadre d'un contrat, aux clients ne respectant pas les modalités de paiement.

Envoi/livraison

- Les dates et heures proposées pour la livraison sont des estimations.
- Livraison départ-usine, sauf s'il en a été convenu autrement.
- Strong/MDI n'est en aucun cas responsable de tout retard de transport, perte ou dégradation au cours du transport, de l'entreposage ou de l'installation.
- Les marchandises endommagées lors du transport doivent être signalées immédiatement en signant le formulaire prévu à cet effet au moment de la livraison.
- Strong/MDI ne saurait être tenue responsable de toute marchandise endommagée fournie en usine ou si le formulaire de livraison n'a pas été convenablement signé « endommagé à la réception ».

Retour des marchandises/AR

- Les marchandises ne peuvent être renvoyées sans l'autorisation préalable de Strong/MDI.
- Les éléments renvoyés doivent contenir le numéro de série, être emballés convenablement et dans leur état d'origine.
- La garantie ne couvre pas les frais d'envoi et de manutention.